

# INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Prestige Tour S.r.l. (di seguito, Dirotta da Noi) rispetta la privacy dei visitatori online e dei clienti dei propri prodotti e servizi in conformità alle leggi in vigore per la tutela della privacy, tra cui, a titolo di esempio, il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (Reg. UE n. 679/2016, di seguito "GDPR", acronimo di General Data Protection Regulation).

Questa informativa descrive, in aderenza alle previsioni del Codice della Privacy e dell'art 13 del GDPR la base giuridica e le finalità del trattamento dei dati, anche personali, che vengono raccolti attraverso la navigazione del presente sito.

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Dirotta da Noi, che ha Sede in Roma alla Via Mar della Cina 183, contattabile all'indirizzo prenotazioni@dirottadanoi.net

## 1. Definizioni

Con il termine "dati personali" utilizzato nel prosieguo si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;. Dirotta da Noi, attraverso la navigazione sul sito elabora inoltre dati anonimi in forma aggregata o non aggregata al fine di analizzare e produrre statistiche relative alle abitudini, alle modalità d'uso del sito internet. Tali dati anonimi non consentono l'identificazione dei clienti cui si riferiscono.

## 2. Finalità della raccolta e del trattamento dei dati. Condizioni di liceità.

Dirotta da Noi raccoglie e tratta i dati personali per i seguenti motivi:

- a) per l'esecuzione del contratto con l'utente al fine di fornire un servizio turistico di viaggio o di soggiorno o servizi a essi accessori;
- b) per adempiere agli obblighi di legge cui Dirotta da Noi è soggetta (ad esempio, l'obbligo di conservare talune informazioni ai sensi della legge fiscale, o quello di comunicare i dati all'Autorità di Pubblica Sicurezza);
- c) per la corretta utilizzazione e fruizione del sito.

Dirotta da Noi, nel rispetto del principio di minimizzazione si impegna a raccogliere solo i dati personali strettamente necessari alle finalità sopra elencati e a eseguirne il trattamento secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza.

## 3. Dati raccolti e soggetti a trattamento

### **3.1. Navigazione sul sito internet**

Nel corso della navigazione del sito, l'utente e la sua sessione di navigazione possono essere associati a un identificativo online prodotto dal suo dispositivo (computer, tablet o smartphone), dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili dell'utente e indentificarlo.

Diretta da Noi raccoglie questa serie di informazioni durante l'interazione dell'utente con il sito web.

### **3.2 Cookies**

Diretta da Noi utilizza i "cookies", ossia dei file di testo ubicati nel computer dell'utente, per analizzare il modo in cui gli utenti utilizzano i servizi che offre, mentre impiega tecnologie simili (ad esempio web beacon, pixel, tag delle inserzioni e identificatori di dispositivo) per riconoscere l'utente e i relativi dispositivi da diverse piattaforme e servizi, oltre a migliorare tali servizi al fine di perfezionare il marketing, l'analisi o la funzionalità del sito web. L'uso dei cookie è una pratica standard su Internet. Nonostante la maggior parte dei browser web accetti automaticamente i cookie, spetta all'utente decidere se accettare o meno il loro uso. È possibile modificare le impostazioni del browser per impedire la ricezione di cookie o per ricevere una notifica ogni volta che un cookie viene inviato. L'utente può indicare di non accettare l'utilizzo dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser in uso.

Tuttavia, si precisa che in tal caso non sarà possibile accedere alla piena funzionalità del sito.

### **3.3 Google Analytics**

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi dei dati web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookie", ossia file di testo ubicati nel computer del visitatore, per consentire ai gestori del sito web di analizzare il modo in cui i visitatori utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'uso del sito da parte dei visitatori vengono generalmente trasmesse a e conservate da Google su server ubicati negli Stati Uniti.

Su questo sito web è attiva l'anonimizzazione dell'indirizzo IP. Gli indirizzi IP degli utenti che visitano il sito vengono abbreviati, e solo in casi eccezionali è possibile che l'indirizzo IP completo venga trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato qui. Google utilizza tali informazioni per conto del gestore del sito web, allo scopo di valutare l'utilizzo del sito da parte degli utenti, di compilare report sulle attività del sito web e di fornire ai gestori altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet.

Google non associa l'indirizzo IP trasferito nel contesto di Google Analytics con eventuali altri dati posseduti da Google. L'utente può indicare di non accettare l'utilizzo dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser in uso.

Tuttavia, si precisa che in tal caso non sarà possibile accedere alla piena funzionalità di questo sito.

Inoltre, l'utente può impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookie relativi all'uso del sito web (incluso il proprio indirizzo IP) e rifiutarne il trattamento scaricando e installando il plug-in del browser dal seguente collegamento: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## **4. Categorie di destinatari dei dati personali raccolti**

I dati personali raccolti durante la navigazione potranno essere condivisi, per le finalità sopra, con:

- persone autorizzate da Dirotta da Noi al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti del Titolare del Trattamento);
- fornitori dei servizi turistici acquistati (ad esempio, soggetti come vettori e strutture alberghiere o di soggiorno, tour operators nonché fornitori di servizi accessori ai predetti servizi di viaggio e soggiorno), nonché ad ogni altro destinatario o categoria di destinatari la cui opera sia necessaria per l'esecuzione del contratto (ad esempio, istituti bancari e di credito, autorità aeroportuali, imprese di assicurazioni, ecc.), nonché agli Enti della Pubblica Sicurezza e ad altri organi di vigilanza, per le loro finalità istituzionali;
- collaboratori esterni incaricati da Dirotta da Noi della gestione e manutenzione del Sito, quale ad esempio la società di hosting e quella che si occupa dell'aggiornamento dei contenuti;
- con i fornitori dei servizi dei cookies statistici, analitici e di marketing (come Google)
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

## **5. Trasferimento transnazionale dei dati personali**

Alcuni dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Tra le categorie di destinatari vi sono le società di IT (come Google, Facebook, Twitter, Instagram) che forniscono alcuni degli strumenti informatici attraverso i quali i dati vengono raccolti e trattati. Queste società hanno sede negli Stati Uniti di America e la informiamo, al riguardo, dell'esistenza della Decisione della Commissione – a norma della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adeguatezza della protezione offerta dai principi di approdo sicuro del 26 luglio 2000 (cd. "Safe Harbor").

## **6. Periodo di conservazione dei dati**

Le informazioni dell'utente vengono conservate solo per quanto ritenuto necessario per il raggiungimento di tutte le finalità per cui le informazioni vengono raccolte e trattate o, laddove la legge vigente preveda un periodo di conservazione e detenzione maggiore, per il periodo di conservazione e detenzione richiesto dalla legge. Al termine di tale periodo i dati personali dell'utente vengono eliminati, bloccati o resi anonimi secondo quanto previsto dalla legge applicabile.

## **7. Diritti dell'utente. Ulteriori informazioni ex art. 13, comma 2, del GDPR**

- a) è diritto dell'utente chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento ad alcuni soltanto dei suoi dati nonché di opporsi al loro trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità;
- b) è diritto dell'utente revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

c) la comunicazione dei dati personali per le finalità indicate alle lettere a (“esecuzione del contratto”) e b (“adempimento degli obblighi di Legge”) dell’art. 3 dell’informativa è un obbligo legale e necessario per la conclusione del contratto. La mancata comunicazione dei dati comporta l’impossibilità di procedere con l’acquisto e l’esecuzione dei servizi.

d) i Suoi dati saranno oggetto di processi decisionali automatizzati e di profilazione, volti a creare profili relativi all’utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete.

e) Per l’esercizio dei diritti riconosciuti all’interessato è possibile inviare una richiesta motivata all’indirizzo prenotazioni@dirottadanoi.net.